

Upgrade License

Natural Billing

1. บทนำ

ตามประกาศ กสทช ลง ราชกิจจานุเบกษา จะเปลี่ยน “เบอร์บ้าน จาก 9 หลัก มาเป็น 10 หลัก”

โดยหมายเลขโทรศัพท์เบอร์บ้านทั้งหมด น่าจะเปลี่ยนมาขึ้นต้นด้วย 01 แล้วตามด้วยเลขหมายเดิม แต่ต้องรอกำหนดการที่แน่นอน เช่น เบอร์บ้านขึ้นต้นด้วย 02 กรุงเทพมหานคร จะกลายมาเป็น เบอร์มือถือ และ เบอร์บ้านเดิม จะเปลี่ยนมาเป็น 012 (น่าจะเริ่ม ในวันที่ 1 กันยายน 2568)

ตัวอย่างเช่น เบอร์ SCB Call Center จาก 02 777-7777 น่าจะเปลี่ยนมาเป็น 012 777-7777

หลังจากนั้น เบอร์ขึ้นต้นด้วย 02 XXXX-YYYY จะกลายมาเป็น “เบอร์มือถือ”

2. ลูกค้าน่าจะ Upgrade Billing มากกว่า 1,000 ราย ภายในระยะเวลา 5 ปี

เนื่องด้วยมีลูกค้า Natural Billing ชื่อใหม่ ปีละ 200 – 300 ราย ช่วงก่อนทำรัฐประหาร 2557 และลูกค้าส่วนใหญ่ ใช้งาน 24 ชั่วโมง 7 วัน มาตลอด 10 – 20 ปี โดยแทบ ...ไม่เคย Upgrade Billing (คาดว่า มีลูกค้ารวมตลอด 30 ปี มากกว่า +3,000 ราย หากรวม Freeware และ การละเมิดลิขสิทธิ์ น่าจะมากกว่า +5,000 ราย >> นับตั้งแต่เปิดกิจการของ Natural Technology ตั้งแต่ปี 2537)

โดยมีลูกค้าเก่า รุ่น 4.0 - 9.6 ก่อนปี 2547 ชื่อ Upgrade Billing รุ่น 9.7 เพื่อรองรับ มือถือ 10 Digits ในปี 2549 - 52 มากกว่า 1,500 License (รุ่น 9.8 เริ่มประมาณปี 2554 รุ่น 9.9 เริ่มประมาณปี 2558 รุ่น 10.0 เริ่มประมาณปี 2560 และ รุ่น 12.0 เริ่มประมาณปี 2562 ในช่วงหลัง ๆ Natural มีแต่ลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ Requirements ซับซ้อนมากขึ้นเรื่อย ๆ จึงเพิ่มความสามารถใหม่ ๆ เข้ามามาก)

เนื่องจากช่วงแรก ๆ ตัวแทนจำหน่าย PABX มีความรู้ด้าน Computer น้อยมาก ๆ ผมจึงพยายามทำให้การติดตั้งง่ายที่สุด สามารถย้ายเครื่องได้โดยเสรี รวมถึงตัวแทนส่วนใหญ่ยังใช้งาน E-Mail และ Internet ยัง ...ไม่ค่อยเป็น ทำให้การ Register ควบคุม License ลำบาก จนปี 2552 ถึงจะเริ่มบังคับตัวแทนทุกราย ...ขอร้องให้ Register ผ่าน E-Mail เท่านั้น ...ได้สำเร็จ

เดิม Register ผ่าน FAX ทำให้ ชื่อลูกค้า ที่แจ้งมา และ ที่ติดตั้งจริง ๆ ไม่ตรงกัน ทำให้ง่ายต่อการละเมิดลิขสิทธิ์ (แต่ช่วงหลัง ๆ พบว่า มีการนำ Software ชื่อลูกค้าเดียวกัน ไปติดตั้งหลายอาคาร หลายสาขา หรือ หลายไซต์งาน เป็น ...จำนวนมาก ตั้งแต่ปี 2560 จึงเริ่ม Fix กำหนดลิขสิทธิ์ของ Natural Billing จะผูกติดกับเครื่อง Computer และ License ของ Windows เป็นต้นมา)

3. Natural Special Edition [พิเศษ Discount 50% แล้ว]

ราคาของ PABX ประมาณ 2,500 บาท / Extension ตั้งแต่ปี 2530 จนถึง ...ปัจจุบัน

ราคา Software แปรผันตามปริมาณของข้อมูล (ยิ่งองค์กรใหญ่ >> ข้อมูล ย่อมมีโอกาสมากขึ้น)

เราผ่านยุค COVID คู่แข่ง Remote Service ทำให้ลดราคา Service ผ่าน Internet ลงได้มาก ๆ รวมทั้งลูกค้า คู่แข่ง Natural Billing มายาวนาน 10 – 20 ปี โดย ...ไม่มีปัญหา แทบ ...ไม่ซื้อ Maintenance และ ไม่ได้ซื้อ Upgrade Software ตลอดมา (เราจึงปรับปรุง รุ่น 12.0 - 7XX ที่ ลูกค้าคู่แข่งอยู่แล้ว พร้อม Discount 50% เพื่อ Upgrade License ให้รองรับ “ เบอร์บ้าน 10 Digits ”)

Promotion กรณีซื้อ Upgrade License พร้อม Remote Service ภายในปี 2567 กับ ทางเรา Natural ทั้ง โดยตรง หรือ ผ่านตัวแทนจำหน่าย เราจะพัฒนา Automatic Update และ Consultant ดูแลลูกค้าอย่างน้อย 1 ปี หรือ จนกว่า กสทช จะ Upgrade เบอร์บ้าน 10 Digits อย่างสมบูรณ์

4. ค่าบริการ Remote Service ผ่าน Internet

Remote Service คือ การบริการเพียงแค่ Upgrade Billing และ Consultant ที่เหลือ เป็นการรวบรวม ปัญหาต่าง ๆ ของลูกค้า มาพัฒนา Software เช่น Automatic Upgrade ข้าม Version หรือ Convert ข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้า เข้ามายัง Natural Billing (แต่ ... ไม่รวม Customized ตาม Requirements)

โดยเฉพาะลูกค้า ใช้ Natural Billing ใน Version เก่า ๆ ตั้งแต่ 5 ปี ยิ่งมากกว่า 10 ปี มีความจำเป็นต้อง ซื้อ Remote Service ตรงกับ Natural มากยิ่งขึ้น เพื่อ Upgrade Billing ราบรื่น ตรวจสอบข้อมูลเก่า ๆ ดึงข้อมูลเก่า ๆ มาได้ครบ (Natural พร้อมช่วย Convert ข้อมูลของลูกค้า ในองค์กรขนาดใหญ่ ๆ)

ปล. เน้น Operation ด้วยตัวของลูกค้าเอง Natural รวบรวมปัญหาต่าง ๆ จัดทำ YouTube Training และพร้อมช่วยเหลืออื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ลูกค้าช่วยเหลือตนเองได้ โดย ... ไม่ต้องซื้อ Maintenance

5. ค่าบริการ Remote Maintenance พร้อม Customization ตาม Requirements

ในอดีต ตัวแทนจำหน่าย สั่ง Natural Billing ไปจำหน่ายบวก 10 – 20 เท่า ปัจจุบันเหลือ 3 – 5 เท่า โดยตัวแทนจำหน่ายอ้างว่า Service ด้วย Engineer ไม่ใช่ Technician ปวช ปวส แต่ความจริงแล้ว วิศวกรผู้สาขา แทบ ... ไร้ความสามารถด้าน Computer เหตุเพราะ Hardware มี Logic แบบ Fixable ในขณะที่ Software มี Logic แบบ **Flexibility** การวิเคราะห์ปัญหาจึงมีความซับซ้อนมากกว่ามาก ๆ

ตัวแทนจำหน่าย PABX ส่วนใหญ่ ทำตัวเป็น พระเจ้า ... ไม่ใช่ Partner โยนปัญหา ทั้งจาก Hardware และ ปัญหาจากการ Cloning ใน Windows โดย ... ไม่ได้จ่าย ค่าบริการ ให้ Natural (**สิ่งที่เราทำได้ คือ พัฒนา Solution ซ่อมแซมตนเอง รอเวลาจนกว่า Computer หรือ Windows จะพัง แล้วจบกัน**)

Remote Service เหมาะสำหรับ Upgrade License ซึ่งลูกค้าคุ้นเคยการใช้งานต่าง ๆ อยู่แล้ว รวมทั้ง Natural Billing ทำงาน 24 ชั่วโมง 7 วัน ตลอด 10 – 20 ปี แทบ ... ไม่มีปัญหา เพราะเรารวบรวม ปัญหาต่าง ๆ ทั้ง Hardware และ การใช้งาน สร้าง Solution ให้ Software ซ่อมแซมตนเอง

Remote Maintenance เหมาะสำหรับ “ การติดตั้งใหม่ ” ต้องรวบรวมข้อมูล เชื่อม Human Resource กับ Extension จำนวนมาก รวมถึง Requirements ต่าง ๆ เข้ากับ Telephone Billing ต้องคิดวิเคราะห์ จัดข้อมูลอย่างเป็นระบบ จึงจะสามารถตอบสนอง Requirements ต่าง ๆ ของ ลูกค้า ได้อย่างสมบูรณ์

สิ่งแรก คือ การ Customization เกี่ยวกับ CDR / SMDR Format โดยเฉพาะ PABX ขนาดใหญ่ เพื่อวิเคราะห์ Log ต่าง ๆ ของ PABX มาแสดง Status และ มองเห็นปัญหาของระบบอย่างชัดเจน

ในความเป็นจริง พบว่า ตัวแทนจำหน่าย PABX มีการติดตั้ง Telephone Billing ไม่ค่อยสมบูรณ์ โดยเฉพาะ PABX ขนาดใหญ่ พยายาม ... ไม่ติดตั้ง Natural Billing ซึ่งจะเห็นปัญหาของ PABX ได้อย่างชัดเจน (ทำให้ วิศวกรผู้สาขา >> ต้องทำงานดูแลระบบ PABX หนักขึ้น)

หาก Developer ผู้พัฒนา Natural Billing สามารถให้บริการ Remote Maintenance ลูกค้าได้โดยตรง ลูกค้า น่าจะได้รับประโยชน์ มากกว่า รวมทั้ง Developer สามารถ รู้ Requirements ต่าง ๆ สามารถ ปรับปรุง Natural Billing ให้ ลูกค้า ได้ตรงจุดมากกว่า (นี้ คือ สิ่งที่เราปรารถนาตลอดมา 30 ปี)

6. เตรียมลำดับการ สำหรับ Upgrade License

เนื่องด้วย Version เก่า ๆ จะมี “ โครงสร้างข้อมูลแตกต่างจากปัจจุบัน ” อันเป็นการพัฒนาตาม Requirement ใหม่ ๆ ของลูกค้าตามยุคสมัย ในช่วงระยะเวลา 30 ปี [16 Bit, 32 Bit & 64 Bit]

ดังนั้นลูกค้า ... ที่ใช้ Version เก่า ๆ มากกว่า +5 ปี ควรรีบ Upgrade License มาเป็น Version ปัจจุบัน ในรุ่น 12.0 – 7XX ก่อน แล้วค่อย Upgrade ด้วย 12.0 – 8XX หลังทราบกำหนดการที่แน่นอน ได้ฟรี

7. เตรียม Computer สำหรับ Upgrade License

หาก ... ไม่ได้ซื้อ Remote Service เพื่อรับการบริการจาก Natural Technology อันสามารถย้ายเครื่อง Computer ได้ตามความจำเป็น (อันเนื่องจาก ลิขสิทธิ์ Software อ้างอิงกับ Computer เพื่อแก้ปัญหา การละเมิดลิขสิทธิ์ ของ ตัวแทนจำหน่ายผู้สาขาโทรศัพท์ ทั้ง ลูกค้าทราบ และ ... ไม่ทราบ)

จากอดีต ตัวแทนจำหน่ายผู้สาขา นำ Natural Billing ไปจำหน่ายบวกมากถึง 10 – 20 เท่า จนมาถึงปัจจุบัน ลดลง 3 – 5 เท่า (เนื่องด้วย Logic ของ Software เป็น Flexibility ไม่ได้ Fixable เหมือน Hardware วิศวกรสาขา จะมีความละเอียดรอบครอบมากพอรวมทั้ง ตัวแทนจำหน่ายผู้สาขา ทำตัวเองเป็น “พระเจ้า” โยนปัญหามาให้ Natural แต่ไม่เคยจ่ายค่าบริการ ทั้ง ๆ เก็บ ค่าบริการ Maintenance ทุกปี (หรือ แกรมดูแล Billing เพื่อ ... ไม่ลดค่า MA)

การบริการต่าง ๆ จึงเป็นข้อตกลง ระหว่าง ลูกค้า กับ ตัวแทนจำหน่ายผู้สาขา **ไม่เกี่ยวกับ Natural**

ดังนั้น ควรเปลี่ยนเครื่อง Computer ใหม่ อย่างน้อย ๆ ควรลง Windows ใหม่ เพื่อ Clearing ปัญหาอันอาจเกิดขึ้นได้ โดยเฉพาะ File Management ของ Windows มีปัญหา เพราะใช้งานมายาวนาน หรือ Computer คุณภาพต่ำ (โดยเฉพาะ แปรนด์ดั่ง ๆ ประกอบไทย Power Supply มักผิด Spec)

ปล. ปกติ ... ไฟฟ้า DC จะไม่ดูด Users หากมี Transformer แยกไฟฟ้า AC และ DC อย่างถูกต้อง การลดต้นทุน Power Supply จากตัวละ 5,000 บาท เหลือ 200 – 500 บาท ทำให้ Power Supply จ่ายไฟฟ้า ... ต่ำกว่า มาตรฐาน ทำให้อายุของ Computer จาก 5 – 10 ปี เหลือเพียงแค่ 1 – 3 ปี

**ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**
เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ เพื่อให้การใช้เลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า เพียงพอแก่การให้บริการ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรา ๒๗ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป
ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในข้อ ๑๖ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๖ ในการเริ่มใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่มีจำนวน ๑๐ หลัก ตามข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอต่อ กสทช. ในกรณีที่มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือเลขหมายโทรศัพท์ สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจมีความขาดแคลนสำหรับความต้องการใช้งานเพื่อกำหนดให้ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเริ่มปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยกำหนดระยะเวลา ให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๒ ปี”

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗
ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เนื่องจาก TOT หรือ NT มหาชน ปัจจุบัน มีการตั้งงบประมาณ 2,000 ล้านบาท ประมาณปีละ 500 ล้านบาท เพื่อรองรับการเปลี่ยน เบอร์บ้าน เป็น 10 หลัก และ เทียบกับ เบอร์มือถือ 10 หลัก ในปี 2549 จึงประมาณว่า น่าจะเปลี่ยน เบอร์บ้าน เป็น 10 หลัก ในช่วงวันที่ 1 กันยายน 2568 อย่างช้าๆ ... ไม่น่าเกิน 1 มกราคม 2569

(ปัจจุบัน เบอร์บ้าน หรือ โทรศัพท์พื้นฐาน มีการใช้งานลดลงมาเหลือประมาณ 50% ของเลขหมายทั้งหมด)